

Algemene Voorwaarden van Ironmade
Kvk nummer: 76495841

Bestelling plaatsen:

Ironmade maakt de producten op bestelling. Per bestelling krijgt u van ons vantevoren een offerte op maat. Hierin staat dan de met u afgesproken prijs en gegevens van het product, de levertijd en andere zaken die afgesproken met u zijn, zoals transport indien nodig. Deze offerte dient u indien u akkoord bent te bevestigen en terug te sturen/mailen naar ons. Vanaf dan is uw bestelling geplaatst bij ons en gaat u bij ons een afname- en betalingsverplichting aan. Een door ons opgestelde offerte komt indien wij geen reactie van u terug ontvangen, na twee weken te vervallen.

Levertijd:

De levertijd kan variëren per type product. Dit komt omdat onze producten verschillen in soort, grootte, benodigd materiaal en hoeveelheid werk o.a. en daar is de levertijd van afhankelijk. Meestal zit deze tussen de 4 en 12 weken, maar afwijkingen hiervan zijn mogelijk en zullen per individuele bestelling vantevoren afgesproken worden met u. Bij grote drukte kunnen wij ook met een wachtlijst werken. Indien er door grote overmacht van buitenaf een vertraging in de levertijd ontstaat, stellen wij u daar meteen van op de hoogte. Overschrijding van de leverdatum geeft echter geen recht op een vergoeding of annulering van de bestelling.

Prijzen:

Onze prijzen zijn inclusief btw, tenzij anders vermeld.

Aflevering en betaling

Als uw bestelde product klaar is, krijgt u bericht van ons en kunt u het op afspraak zelf bij onze vestiging op komen halen. Eventueel transport van het product naar u toe is tegen meerprijs mogelijk bij ons, mits u binnen een redelijke afstand van ons bedrijfsadres woont en onze werkdruk het op dat moment toelaat. Per geplaatste bestelling zullen we dit indien gewenst vantevoren bekijken en vaststellen met u. Verzending per post via een pakketdienst is in een aantal gevallen ook mogelijk. De verzendkosten zullen dan afhangen van het gewicht en de grootte van de bestelling en komen dan voor rekening van de klant.

Betaling

Betaling geschiedt vantevoren voordat u het product op komt halen op het op onze offerte vermelde rekeningnummer. Wij werken met internetbankieren en het afgesproken bedrag uit de offerte moet zichtbaar op onze rekening bijgeschreven staan, voordat wij het bestelde product mee geven aan u. Eventueel ter plekke contant betalen op onze vestiging kan ook bij kleinere bedragen. Bij verzending via een pakket-service geldt dat uw betaling binnen moet zijn op onze rekening voordat wij het bestelde product verzenden naar u. Het bestelde product blijft steeds eigendom van ons totdat u aan uw volledige betalingsverplichting voldaan heeft.

Retourneren

Onze bestelde producten worden specifiek op maat gemaakt, retourneren van de producten of ruilen doen wij daarom niet.

Garantie

Ironmade beschikt over een aansprakelijkheidsverzekering en maakt zijn producten zorgvuldig, duurzaam en stevig. U heeft een garantie op redelijkerwijs vastgestelde fabricagefouten die u binnen een week na aanschaf vaststelt. Hieronder vallen echter geen gebruikssporen, geen ondeugelijk gebruik, geen natuurlijke houtwerkingen, geen krassen en geen roest in de verf of hout na gebruik en ook geen transportschade of verzendschade via bijvoorbeeld een pakketdienst. Ook zijn onze producten niet geschikt als kinderspeelgoed, ze bevatten metaal en in een aantal gevallen zoals de lampen ook elektriciteit, wat bij verkeerd gebruik verwondingen en/of elektrische schok kan veroorzaken.

Afwikkeling van geschillen

De afwikkeling van eventuele geschillen zal plaats vinden via de rechter en onder het nederlands recht.

Extra

Bij grotere orders, waarvoor vantevoren veel materiaal ingekocht moet worden door ons, kunnen wij eventueel een voorschotbetaling aan de klant vragen, zodat wij daarvan het materiaal alvast kunnen inkopen.

Op onze ontwerpen en produkten zit een copyright en zonder onze toestemming vooraf, mogen deze niet letterlijk overgenomen of aan derden via de handel doorverkocht worden.